

caso de sucesso

ev@people

Como a Elettromec melhorou a aprovação do Onboarding e obteve ganhos de produtividade no RH.

Automação com Humanização no Onboarding e Comunicação Interna!

GRUPO  
**ELETTROMECC**  
|||||

[evapeople.com.br](https://evapeople.com.br)

# A Elettromec é referência nacional em eletrodomésticos premium, com cerca de 200 colaboradores e presença em todo o Brasil.

Ao longo de sua história, consolidou-se como uma marca que une sofisticação, tecnologia e design em soluções de alto padrão para cozinhas planejadas. Com lojas próprias e operação no canal B2B, a Elettromec se destaca pelo

atendimento especializado e foco na excelência da experiência do cliente. O cuidado com cada detalhe da jornada — desde o atendimento ao pós-venda — é um diferencial estratégico que sustenta o crescimento da empresa com qualidade e consistência.

## O Desafio

Com um RH enxuto e alto volume de admissões, a Elettromec enfrentava um processo manual e repetitivo de onboarding, com dezenas de e-mails por colaborador. A atuação no varejo exigia agilidade e suporte fora do horário comercial, o que sobrecarregava a equipe e dificultava a personalização da experiência.



***Era muito trabalhoso sem a Eva, porque você tinha que parar mais da metade do seu tempo para fazer isso [...] imagina 25 e-mails para cada onboarding. Era muita coisa acontecendo.***

Lilian Ghirotto,  
Coordenador de DHO



## A Solução com Eva

A implantação da Eva People foi ágil e bem recebida. O time de RH da Elettromec configurou fluxos automatizados para diferentes perfis, com trilhas específicas para administrativos, estagiários, diretoria e ponto eletrônico. Além da automação do onboarding, a Eva passou a atender dúvidas frequentes dos colaboradores por meio do Microsoft Teams, 24 horas

por dia. A base de conhecimento foi alimentada pelo próprio RH, sem depender de TI, tornando o suporte acessível mesmo fora do horário comercial. Essa combinação de comunicação programada e atendimento contínuo trouxe alívio para o time de RH e reforçou a percepção de cuidado por parte dos novos colaboradores.

“

*A Eva dá o conforto de saber que tudo está sendo entregue no momento certo. A gente programou as trilhas e confia que cada etapa vai acontecer como planejado.”*

Lilian Ghirotto

**Minha empresa** Mensure aprendizado e engajamento Terminar e salvar

**Onboarding Builder**

**Dia 1** + 1 dia após + 2 dias após + 3 dias após +

- Task:** Iniciar jornada de aprendizado (@TI, @RH, @gestor)
- Email:** Liberação de treinamento sobre SI e LGPD (@TI, @RH)
- Email:** Conteúdo segurança (SI) + Infográfico (@colaborador)
- Chat:** Conteúdo com dicas sobre LGPD (@colaborador)
- Quiz:** Questionário sobre segurança (SI) (@colaborador) - Enviar 3h após abertura do email anterior

**Crie jornadas personalizadas**

**Impressione seu time** 🌟

# Resultados Concretos



***Hoje somos um RH mais estratégico e menos operacional. A Eva nos deu tempo para focar no que realmente importa: cuidar das pessoas.”***

Lilian Ghirotto



+1 dia útil de tempo economizado por ciclo de admissão.



Feedback positivo dos colaboradores: comunicações chegam no momento certo, com linguagem amigável e acessível.



NPS de 95% no processo de integração dos novos colaboradores.



Redução da carga operacional do time de RH.

# Soluções com a Eva People



**Automação do Onboarding:** trilhas específicas para administrativo, estagiários, diretoria e ponto eletrônico.



**Atendimento 24/7:** Eva responde dúvidas em qualquer horário, com base nos documentos da empresa.



**Comunicação Interna:** calendário de campanhas e conteúdos recorrentes via Teams e e-mail.



**Offboarding Automatizado:** entrevistas de desligamento e relatórios de insights estratégicos.

“ Se um dia tirassem a Eva da empresa, a gente teria que contratar mais gente. É nossa aliada número 1 no RH.”

Lilian Ghirotto

# Próximos Passos

A Elettromec pretende expandir o uso da Eva para comunicações de trilhas de treinamento e seguir aprimorando continuamente o processo de onboarding, com foco na eficiência e na experiência do colaborador.

**Elettromec  
recomenda!**



***Eu sou suspeita para falar da ferramenta. Ela ajuda demais quem é de RH — e qualquer área que precise automatizar processos operacionais. Vale super a pena!”***

Lilian Ghirotto

# Automação e Inteligência para transformar o RH em protagonista da experiência do colaborador.

Estamos prontos para ajudar sua empresa a transformar comunicações internas em jornadas inteligentes, personalizadas e escaláveis.

Fale com um especialista e veja como a Eva pode impulsionar seus resultados com o poder da IA aplicada ao RH.

 [Solicite uma demo](#)



**Acompanhe nosso conteúdo para transformar pessoas e resultados:**

