

caso de sucesso

ev@people

Como a LWSA otimizou seu onboarding por meio de automação e personalização com a Eva.

Facilidade e conexão desde o primeiro dia!

**lwsa**

[evapeople.com.br](https://evapeople.com.br)

# A LWSA é um ecossistema completo de soluções digitais, com quase 4 mil colaboradores e cerca de 700 mil clientes.

Ao longo de sua trajetória, evoluiu de uma empresa de hospedagem para uma **companhia listada na B3**, com forte atuação em SaaS, e-commerce, serviços financeiros e gestão.

O foco na jornada completa do cliente é um diferencial estratégico que sustenta seu crescimento com inovação e eficiência.

## O Desafio

Embora a comunicação de onboarding fosse transparente, todo o processo era realizado manualmente. As mensagens eram enviadas de maneira coletiva, sem personalização por nome ou cargo, o que exigia muito tempo da equipe de RH e reduzia a capacidade de atuar em iniciativas mais estratégicas.



***As comunicações também ocorriam de maneira coletiva [...] não havendo uma personalização para cada colaborador.”***

Nathália Tupinambá,  
Diretora de Pessoas,  
Cultura e ESG



## A Solução com Eva

A implantação da Eva People foi tranquila, rápida e colaborativa. O time da Eva atuou lado a lado com as áreas de Desenvolvimento Organizacional, Tecnologia e Segurança da Informação da LWSA, realizando reuniões constantes para tratar de conexões com sistemas internos, segurança dos dados e revisão de conteúdo. O time da Eva foi responsável por estruturar os primeiros fluxos com base nas comunicações

existentes, sempre considerando as sugestões e validações da LWSA

A comunicação passou a ser feita de forma automatizada, por meio do Slack, em pequenos blocos de informação. Isso melhorou a compreensão, reduziu a sobrecarga informativa e aumentou a percepção de personalização por parte dos novos colaboradores.

“

*O time da Eva montou os primeiros fluxos para nós, convertendo nossas comunicações nas ações dentro da ferramenta [...] sempre contando com a nossa revisão.”*

Nathália Tupinambá

The screenshot displays the 'Onboarding Builder' interface within a web browser window. The window title is 'Minha empresa' and the main heading is 'Mensure aprendizado e engajamento'. A green button in the top right corner says 'Terminar e salvar'. The interface is divided into a left sidebar with navigation icons and a main workspace. The workspace shows a sequence of steps connected by plus signs and time-based triggers:

- Step 1:** 'Dia 1' (Day 1) with a party popper icon. Below it is a 'Task: Iniciar jornada de aprendizado' (Task: Start learning journey) with tags '@TI, @RH, @gestor'.
- Trigger:** '1 dia após' (1 day after).
- Step 2:** 'Email: Liberação de treinamento sobre SI e LGPD' (Email: Release of training about SI and LGPD) with tags '@TI, @RH'.
- Trigger:** '2 dias após' (2 days after).
- Step 3:** 'Email: Conteúdo segurança (SI) + Infográfico' (Email: Security content (SI) + Infographic) with tag '@colaborador'.
- Trigger:** '3 dias após' (3 days after).
- Step 4:** 'Chat: Conteúdo com dicas sobre LGPD' (Chat: Content with tips about LGPD) with tag '@colaborador'.
- Step 5:** 'Email: Seu acesso à página de SI e LGPD' (Email: Your access to the SI and LGPD page) with tag '@colaborador'.
- Step 6:** 'Quiz: Questionário sobre segurança (SI)' (Quiz: Questionnaire about security (SI)) with tag '@colaborador'. Below it is a note: 'Enviar 3h após abertura do email anterior' (Send 3h after opening the previous email).

Buttons labeled '+ Adicionar passo' (Add step) are visible between and after the steps. A blue callout box at the bottom left of the interface says 'Crie jornadas personalizadas' (Create personalized journeys). A white callout box at the bottom right says 'Impressione seu time 🌟' (Impress your team 🌟).

# Resultados Concretos



***Os conteúdos chegam no momento certo [...] conseguimos contar sobre a LWSA e seus processos em pequenas doses, facilitando a compreensão.”***

Nathália Tupinambá



354 horas economizadas pela equipe de RH no processo de onboarding.



Feedback positivo dos colaboradores: comunicações chegam no momento certo, com linguagem amigável e acessível.



NPS de 83% no processo de integração dos novos colaboradores.



Aumento da conexão com cultura e processos, sem sobrecarregar os gestores ou colaboradores.

## Avaliação

A principal vantagem percebida foi a eliminação do trabalho manual. Basta fazer o upload das informações dos novos colaboradores para que todo o fluxo de comunicação seja automatizado, liberando o time de RH para atuar de forma mais estratégica



***É só fazer um upload com as informações e todo o fluxo de comunicação será automatizado.”***

Nathália Tupinambá

## Próximos Passos

A LWSA pretende expandir o uso da Eva para comunicações de treinamento e seguir aprimorando continuamente o processo de onboarding, com foco na eficiência e na experiência do colaborador.

**LWSA  
recomenda!**

“**A EVA nos auxiliou bastante a manter nosso padrão de qualidade, mas de uma maneira mais eficiente. Recomendo principalmente para empresas que lidam com grande volume de onboarding ou que desejam trazer mais personalização ao colaborador.**”

Nathália Tupinambá

# Automação e Inteligência para transformar o RH em protagonista da experiência do colaborador.

Estamos prontos para ajudar sua empresa a transformar comunicações internas em jornadas inteligentes, personalizadas e escaláveis.

Fale com um especialista e veja como a Eva pode impulsionar seus resultados com o poder da IA aplicada ao RH.

 [Solicite uma demo](#)



**Acompanhe nosso conteúdo para transformar pessoas e resultados:**

