

caso de sucesso



Como a Vericode automatizou o Onboarding e trouxe mais consistência para a experiência dos colaboradores.

Padronização, simplicidade e menos sobrecarga operacional com a Eva People!



evapeople.com.br

A Vericode é uma empresa brasileira especializada em qualidade de software, segurança da informação e governança de código. Atualmente está com **250 colaboradores**.

Atuando com foco em grandes empresas e setores regulados, a Vericode combina tecnologia, automação e expertise técnica para elevar a confiabilidade de aplicações e processos de desenvolvimento.

Com soluções voltadas para teste de qualidade do software, carga e stress, bem como soluções de serviços em nuvem, possui uma ampla gama de oferta de soluções de produtos digitais e IA.

O Desafio

Antes da Eva People, o processo de onboarding da Vericode era descentralizado, manual e inconsistente. Quatro pessoas participavam diretamente da integração de cada novo colaborador, cada uma com sua abordagem, estilo de comunicação e nível de disponibilidade.

Isso gerava uma experiência desigual para os novos talentos e demandava um tempo excessivo do time, além de abrir margem para falhas como esquecimentos de informações-chave.



Era um processo que soava como caseiro. Etapas manuais, passíveis de erros e variáveis a depender de fatores incontroláveis.”

Leandro Cruzeiro,
Analista de Desenvolvimento
Organizacional Sr



A Solução com Eva

A implementação da Eva People foi rápida e descomplicada: em apenas três semanas após a assinatura do contrato, o primeiro teste oficial já estava no ar. A Eva passou a conduzir automaticamente as etapas do onboarding, enviando informações ao longo da primeira semana e liberando o time de RH para focar apenas nas conversas essenciais.

A jornada foi padronizada e centralizada, reduzindo drasticamente o número de dúvidas e garantindo que nenhum conteúdo importante fosse esquecido.

“

Gostam principalmente do fato de que nossa primeira conversa quando iniciam é de apenas 30 minutos. Já todas as outras informações são enviadas ao longo da primeira semana, o que traz leveza e simplicidade ao processo.”

Leandro Cruzeiro

The screenshot displays the 'Onboarding Builder' interface within the 'Minha empresa' (My company) section. At the top, there's a header with 'Mensure aprendizado e engajamento' (Measure learning and engagement) and a green 'Terminar e salvar' (Finish and save) button. The main area shows a sequence of steps for a new hire's onboarding:

- Dia 1** (Day 1): Includes a 'Task: Iniciar jornada de aprendizado' (Task: Start learning journey) with tags @TI, @RH, @gestor.
- 1 dia após** (1 day after): Includes an 'Email: Liberação de treinamento sobre SI e LGPD' (Email: Release of training about SI and LGPD) with tags @TI, @RH.
- 2 dias após** (2 days after): Includes an 'Email: Conteúdo segurança (SI) + Infográfico' (Email: Security content (SI) + Infographic) with tag @colaborador.
- 3 dias após** (3 days after): Includes a 'Chat: Conteúdo com dicas sobre LGPD' (Chat: Content with tips about LGPD) with tag @colaborador.

Below these steps, there are additional tasks and emails, including a 'Quiz: Questionário sobre segurança (SI)' (Quiz: Questionnaire about security (SI)) with tag @colaborador and a 'Email: Seu acesso à SI e LGPD' (Email: Your access to SI and LGPD) with tag @colaborador. The interface also features a sidebar with icons for chat, a flag, and a profile, and a bottom bar with a profile icon. Overlaid on the interface are two callout boxes: 'Crie jornadas personalizadas' (Create personalized journeys) and 'Impressione seu time 🌟' (Impress your team 🌟).

Resultados Concretos



Hoje vemos essa estrutura como a mais madura do time. Se todo o time saísse, qualquer pessoa poderia continuar executando sem grande variação do estado atual.”

Leandro Cruzeiro



Mais tempo disponível do time de RH para focar no essencial.



Redução expressiva de dúvidas pós-Onboarding.



NPS acima de 90 no processo de integração.



Mais consistência e autonomia do processo — qualquer pessoa consegue executá-lo com o mesmo padrão.

Soluções com a Eva People



Automação do Onboarding: trilhas específicas para time geral técnico e administrativo, jovem aprendiz e estagiários.



Atendimento 24/7: Eva responde dúvidas em qualquer horário, com base nos documentos da empresa.



Comunicação Interna: calendário de campanhas e conteúdos recorrentes via Teams e e-mail.



Com a Eva, conseguimos padronizar o onboarding e garantir que todas as informações sejam entregues no tempo certo. Hoje temos um processo muito mais leve, escalável e com menos margem para erro.”

Leandro Cruzeiro

Diferenciais e atendimento

Ao buscar uma solução no mercado, a Vericode encontrou na Eva People uma proposta única de automação do onboarding com base em inteligência artificial — algo raro no momento da contratação.

**Vericode
recomenda!**

“

O time é sempre muito disponível. Atendimento de Customer Success excelente, com reuniões e EBR consistentes.”

Leandro Cruzeiro

Automação e Inteligência para transformar o RH em protagonista da experiência do colaborador.

Estamos prontos para ajudar sua empresa a transformar comunicações internas em jornadas inteligentes, personalizadas e escaláveis.

Fale com um especialista e veja como a Eva pode impulsionar seus resultados com o poder da IA aplicada ao RH.

 [Solicite uma demo](#)



Acompanhe nosso conteúdo para transformar pessoas e resultados:

