

case de sucesso



Como a Meta transformou o onboarding global com a Eva People.

Humanização, escala e personalização na integração de 3.000 colaboradores em 14 países.



evapeople.com.br

Com mais de 3.000 colaboradores distribuídos em 350 cidades e 14 países, a Meta é uma empresa de inovação e tecnologia especializada em transformação digital.

Seu desafio era integrar pessoas espalhadas pelo mundo de forma automatizada, personalizada e humana — mantendo a cultura viva mesmo no trabalho remoto.

“Quando cada um está na sua casa, espalhado pelo mundo inteiro, é muito difícil criar conexão e transmitir os valores da empresa.”

— Caroliny Appel, Gerente de Pessoas e Performance



O Desafio

Antes da Eva, o onboarding da Meta era manual, fragmentado e pouco padronizado.

O crescimento acelerado, somado à expansão internacional, exigia uma experiência que:

- Garantisse consistência para novos colaboradores de diferentes países
- Alinhasse a cultura e os valores da Meta em jornadas remotas
- Reduzisse a sobrecarga dos gestores e do time de Pessoas
- Mantivesse o fator humano em um processo automatizado

“Era um grande desafio conectar pessoas de culturas diferentes sem perder o calor humano.”

— Carolyn Appel, Gerente de Pessoas e Performance



A Solução com Eva

O match foi imediato. Em apenas três meses, as primeiras jornadas estavam no ar.

A Eva passou a automatizar o onboarding completo, entregando comunicações segmentadas por perfil e guiando cada novo colaborador no seu próprio ritmo.

- Mensagens personalizadas por área, país e idioma

- Automação de notificações via Teams — canal oficial de comunicação da Meta
- Acompanhamento contínuo das jornadas, permitindo ajustes em tempo real
- Liberação de tempo dos gestores, que agora focam nas interações humanas e estratégicas

“

“Com pouco esforço humano, conseguimos uma jornada tão personalizada, tão pessoal, que parece escrita para cada colaborador.”

— Carolyn Appel

Minha empresa **Mensure aprendizado e engajamento** **Terminar e salvar**

Onboarding Builder

Dia 1 + 1 dia após + 2 dias após + 3 dias após +

Task: Iniciar jornada de aprendizado
@TI, @RH, @gestor

Email: Liberação de treinamento sobre SI e LGPD
@TI, @RH

Email: Conteúdo segurança (SI) + Infográfico
@colaborador

Chat: Conteúdo com dicas sobre LGPD
@colaborador

+ Adicionar passo

Email: Seu acesso à área de SI e LGPD
@colaborador

Quiz: Questionário sobre segurança (SI)
@colaborador

Enviar 3h após abertura do email anterior

+ Adicionar passo

+ Adicionar passo

Crie jornadas personalizadas

Impressione seu time 🌟

Resultados Concretos



“Os gestores estão percebendo o quanto ficou mais fácil receber novas pessoas. As informações chegam de forma muito mais leve e acessível.”

— *Caroliny Appel*



Mais engajamento dos novos colaboradores, que sentem que a jornada foi feita para eles.



Integração personalizada e sem sobrecarga: processos automatizados, com toque humano.



Gestores com mais tempo disponível para acompanhar o desenvolvimento do time.



Padronização global das informações essenciais, em vários idiomas.

Experiência do colaborador

“**Eu fiz todo o onboarding com a Eva. Recebia as notificações direto no Teams, o que me ajudou muito a organizar minha rotina. Para quem toca 30 projetos ao mesmo tempo, foi um alívio.**”
— Sidney Alves, Colaborador da Meta



Parceria e Futuro

**Meta
recomenda!**

A Meta segue expandindo o uso da Eva para novas frentes do ciclo de vida do colaborador, reforçando a integração, engajamento e cultura global com apoio da inteligência artificial aplicada ao RH.

“

“Nosso relacionamento com a Eva é um casamento. Estamos muito felizes e animados com as possibilidades — o céu é o limite.”

— Carolyn Appel

Transforme seu RH com a Eva People

Automação e Inteligência para transformar o RH em protagonista da experiência do colaborador.

Fale com um especialista e veja como a Eva pode humanizar e escalar o onboarding da sua empresa

 Solicite uma demo



Acompanhe nosso conteúdo para transformar pessoas e resultados:

